

Conditions générales de vente pour les actions de formation, de conseil et d'accompagnement

CHAMP D'APPLICATION

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Client notamment sur toutes les conditions générales d'achat.

DOCUMENTS CONTRACTUELS

NEXFORMA fait parvenir au Client en double exemplaire une Convention de Formation Professionnelle telle que prévue par la loi. Le client s'engage à retourner à NEXFORMA dans les meilleurs délais un exemplaire signé et faisant mention de son cachet commercial.

REGLEMENT ET PENALITES DE RETARD

Le règlement de l'intégralité de la facture s'effectue à réception de facture. Les pénalités en cas de règlement tardif s'élève à 3 fois le taux légal auxquelles s'ajoute l'indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. Elles sont exigibles de plein droit dès réception de l'avis informant le client qu'elles ont été portées au débit de son compte.

ANNULATION

Toute annulation par le Client de la présente Convention, même en cas de force majeure, doit être communiquée par écrit (courrier ou mail) à NEXFORMA.

Pour une annulation formulée 20 jours ouvrés au moins avant le début de l'intervention, aucun dédommagement n'est dû.

Pour toute annulation formulée 20 jours ouvrés ou moins de 20 jours ouvrés avant le début de l'intervention : 50 % du coût de l'intervention reste immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire. Ces dispositions ne sont pas applicables si le Client demande un report dans les conditions fixées ci-après.

REPORT

Tout report demandé par le client, même en cas de force majeure, doit donner lieu à communication par le Client de dates ultérieures programmées dans l'année suivant le début initial de l'intervention. Ces dates doivent faire l'objet d'une validation par NEXFORMA.

INEXECUTION DE LA PRESTATION

En cas de non réalisation totale ou partielle de la prestation du fait de NEXFORMA, NEXFORMA propose un report. A défaut de report, NEXFORMA rembourse au client les sommes indûment perçues si celles-ci ont déjà fait l'objet d'un paiement par lui.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par le Client à NEXFORMA en application et dans l'exécution des commandes et/ou ventes pourront être communiquées aux partenaires contractuels de NEXFORMA pour les besoins desdites commandes.

Conformément à la réglementation française applicable à ces fichiers, le Client peut formuler une demande écrite à NEXFORMA pour s'opposer à une telle communication des informations le concernant. Il peut à tout moment exercer ses droits d'accès et de rectification dans les fichiers de NEXFORMA.

LOI APPLICABLE

Les Conditions Générales de vente et tous les rapports entre NEXFORMA et ses Clients relèvent de la Loi française.

REGLEMENT DES LITIGES

Tout différend découlant du présent contrat est soumis, à défaut d'accord amiable, à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris quel que soit le siège ou la résidence du Client.

ELECTION DE DOMICILE

L'élection de domicile est faite au siège social de NEXFORMA, 27 Avenue de l'Opéra à PARIS (75001).