

Maîtriser l'assurance Complémentaire-Santé

Cible	Collaborateur débutant en assurance Santé
Prérequis	Aucun
Objectif	<ul style="list-style-type: none">▪ Comprendre l'organisation et la prise en charge des frais de santé - Maîtriser la terminologie spécifique à l'assurance santé et les mécanismes de remboursement▪ Promouvoir l'offre complémentaire Santé
Durée	2 jours
Programme	<p>La prise en charge des frais de santé en France</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Comprendre l'organisation des régimes sociaux▪ Les acteurs du marché de la santé <p>Comprendre les mécanismes de remboursement et savoir les expliquer</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Base de remboursement – taux de remboursement – Ticket modérateur – Dépassements d'honoraires – Secteurs – Tarifs...▪ Le point sur la formule de remboursement de la Sécurité sociale▪ Exploration : ce qui n'est pas pris en charge par le régime de base <p>Le contrat complémentaire Santé</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Quels postes de garanties offerts ?▪ Quelles formules et quels niveaux de remboursement ?▪ Qu'est-ce qu'un contrat solidaire et responsable▪ Quelles garanties d'assistance ? <p>Entraînements aux calculs de remboursements</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Consultations praticiens conventionnés Secteurs I et II▪ Prothèses dentaires▪ Equipements auditifs▪ Equipements d'optiques▪ ... <p>La souscription du contrat complémentaire Santé</p> <ul style="list-style-type: none">▪ L'information précontractuelle▪ La sensibilisation aux remboursements selon la consommation médicale du client▪ Le traitement des objections et le contexte concurrentiel▪ La résiliation à tout moment du contrat
Modalités pédagogiques	<p><i>Session présentielle ou distancielle</i></p> <p>Travaux préparatoires d'exploration Etude et analyse des conditions générales et documents-clients Entraînements sur cas concrets réalisés en binômes</p>
Evaluations	<p>Quiz préalable de positionnement Quiz intermédiaires de validation de la compréhension des notions Quiz de validation des connaissances acquises</p>
Tarif	1 650 € HT par jour par groupe de 10 personnes
Accessibilité	Accueil et modalités pédagogiques adaptés aux participants en situation de handicap