

## Se perfectionner sur l'assurance Automobile

<b>Cible</b>	Collaborateurs commerciaux ou gestionnaires des risques des Particuliers
<b>Prérequis</b>	Connaissances de base sur le contrat d'assurance
<b>Objectif</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Savoir recueillir et analyser les paramètres de souscription du contrat.</li><li>▪ Connaître les garanties et les modalités d'indemnisation et analyser leur pertinence au regard du risque du client</li></ul>
<b>Durée</b>	2 jours
<b>Programme</b>	<p><b>L'environnement de l'assurance Automobile</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ L'environnement légal de l'assurance Automobile (l'obligation légale d'assurance et son étendue)</li><li>▪ Les organismes : Bureau Central de Tarification et Fonds de Garantie Obligatoire</li></ul> <p><b>L'identification des risques et leur prise en compte</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Les notions liées aux conducteurs<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Conducteur habituel ou occasionnel, novice ou expérimenté, principal ou secondaire...</li><li>▪ Apprentissage anticipé de la conduite, conduite encadrée, conduite supervisée</li><li>▪ Antécédents du conducteur et risque aggravé</li><li>▪ La clause de réduction-majoration</li></ul></li><li>▪ Les notions liées au véhicule assuré<ul style="list-style-type: none"><li>▪ L'identification du véhicule à travers ses documents</li><li>▪ L'identification de l'usage du véhicule</li><li>▪ Prise en compte des équipements, des aménagements, du contenu</li></ul></li></ul> <p><b>L'étendue des garanties</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ La garantie de responsabilité Civile<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Les notions d'assuré et de tiers</li><li>▪ Les événements garantis au contrat</li><li>▪ Défense-Recours et Protection Juridique</li></ul></li><li>▪ Les garanties de Dommages<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Vol, Incendie, Bris des Glaces, Dommages Tous Accidents...</li></ul></li><li>▪ La garantie des dommages corporels subis par le conducteur</li><li>▪ La garantie d'assistance</li></ul> <p><b>La mise en œuvre des garanties</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Les spécificités de la déclaration du sinistre automobile</li><li>▪ Les spécificités de l'instruction et de la gestion du sinistre</li><li>▪ Les modalités d'indemnisation des dommages</li></ul>
<b>Modalités pédagogiques</b>	<p><i>Session présentielle ou distancielle</i></p> <p>Développements pédagogiques articulés autour d'études de cas (profils-clients, événements-clients) et des documents réels de production (Conditions Générales). Entraînements à l'analyse des critères de souscription et à l'intervention des garanties à partir de déclaration de sinistres.</p>
<b>Evaluations</b>	<p>Quiz préalable de positionnement</p> <p>Cas concrets (dossiers clients) et analyse des documents de production (Conditions Générales)</p> <p>Quiz de validation des connaissances acquises</p>
<b>Tarif</b>	1 465 € HT par jour par groupe de 10 personnes
<b>Accessibilité</b>	Accueil et modalités pédagogiques adaptés aux participants en situation de handicap