

Se perfectionner sur l'assurance Automobile

| | |
|-------------------------------|---|
| Cible | Collaborateurs commerciaux ou gestionnaires des risques des Particuliers |
| Prérequis | Connaissances de base sur le contrat d'assurance |
| Objectif | <ul style="list-style-type: none">▪ Savoir recueillir et analyser les paramètres de souscription du contrat.▪ Connaître les garanties et les modalités d'indemnisation et analyser leur pertinence au regard du risque du client |
| Durée | 2 jours |
| Programme | <p>L'environnement de l'assurance Automobile</p> <ul style="list-style-type: none">▪ L'environnement légal de l'assurance Automobile (l'obligation légale d'assurance et son étendue)▪ Les organismes : Bureau Central de Tarification et Fonds de Garantie Obligatoire <p>L'identification des risques et leur prise en compte</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Les notions liées aux conducteurs<ul style="list-style-type: none">▪ Conducteur habituel ou occasionnel, novice ou expérimenté, principal ou secondaire...▪ Apprentissage anticipé de la conduite, conduite encadrée, conduite supervisée▪ Antécédents du conducteur et risque aggravé▪ La clause de réduction-majoration▪ Les notions liées au véhicule assuré<ul style="list-style-type: none">▪ L'identification du véhicule à travers ses documents▪ L'identification de l'usage du véhicule▪ Prise en compte des équipements, des aménagements, du contenu <p>L'étendue des garanties</p> <ul style="list-style-type: none">▪ La garantie de responsabilité Civile<ul style="list-style-type: none">▪ Les notions d'assuré et de tiers▪ Les événements garantis au contrat▪ Défense-Recours et Protection Juridique▪ Les garanties de Dommages<ul style="list-style-type: none">▪ Vol, Incendie, Bris des Glaces, Dommages Tous Accidents...▪ La garantie des dommages corporels subis par le conducteur▪ La garantie d'assistance <p>La mise en œuvre des garanties</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Les spécificités de la déclaration du sinistre automobile▪ Les spécificités de l'instruction et de la gestion du sinistre▪ Les modalités d'indemnisation des dommages |
| Modalités pédagogiques | <p><i>Session présentielle ou distancielle</i></p> <p>Développements pédagogiques articulés autour d'études de cas (profils-clients, événements-clients) et des documents réels de production (Conditions Générales). Entraînements à l'analyse des critères de souscription et à l'intervention des garanties à partir de déclaration de sinistres.</p> |
| Evaluations | <p>Quiz préalable de positionnement</p> <p>Cas concrets (dossiers clients) et analyse des documents de production (Conditions Générales)</p> <p>Quiz de validation des connaissances acquises</p> |
| Tarif | 1 465 € HT par jour par groupe de 10 personnes |
| Accessibilité | Accueil et modalités pédagogiques adaptés aux participants en situation de handicap |