

Se perfectionner sur l'assurance Habitation

Cible	Collaborateurs commerciaux ou gestionnaires des risques des Particuliers
Prérequis	Connaissances de base sur le contrat d'assurance
Objectif	<ul style="list-style-type: none">▪ Savoir recueillir et analyser les paramètres de souscription du contrat.▪ Connaître les garanties et les modalités d'indemnisation et analyser leur pertinence au regard du risque du client
Durée	2 jours
Programme	<p>L'environnement de l'assurance Habitation</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Le cadre légal de l'assurance Habitation▪ Les qualités des occupants : besoins de garanties et points de vigilance▪ <i>L'articulation des garanties selon la qualité des occupants</i> <p>L'identification des risques et leur prise en compte</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Les biens immeubles (Focus sur les pièces principales, dépendances...)▪ Distinguer les biens immeubles par destination, les aménagements, les embellissements▪ Les biens inclus dans la notion de contenu (meublier, objets précieux ou de valeur, effets personnels...)▪ <i>L'analyse des risques (cas concrets) et la détermination des critères de tarification</i> <p>L'étendue des garanties</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Les garanties de dommages<ul style="list-style-type: none">▪ Les garanties de dommages indispensables (Incendie et risques annexes, tempête-grêle-neige, dégât des eaux, vol, bris des glaces...)▪ Les garanties complémentaires (catastrophes naturelles et technologiques, attentat)▪ Les garanties de confort (dommages électriques, dommages aux piscines ou aménagements extérieurs...)▪ Les garanties de Responsabilité Civile<ul style="list-style-type: none">▪ Les notions juridiques essentielles à maîtriser▪ L'étendue des garanties de RC et les personnes bénéficiant de la qualité d'assuré▪ La protection juridique▪ <i>La compréhension des garanties à travers les événements-clients</i> <p>La mise en œuvre des garanties</p> <ul style="list-style-type: none">▪ L'indemnisation des biens immobiliers sinistrés (valeur de reconstruction, valeur à neuf)▪ L'indemnisation des biens mobiliers sinistrés selon leur nature (valeur de remplacement valeur à neuf)▪ <i>Entraînements à la détermination des indemnisations</i>
Modalités pédagogiques	<p>Session <i>présentielle</i> ou <i>distancielle</i></p> <p>Développements pédagogiques articulés autour d'études de cas (descriptifs de risques et événements-clients) et des documents réels de production (Conditions Générales). Entraînements à l'analyse des critères de souscription et à l'intervention des garanties.</p>
Evaluations	<p>Quiz préalable de positionnement</p> <p>Cas concrets (dossiers clients) et analyse des documents de production (Conditions Générales)</p> <p>Quiz de validation des connaissances acquises</p>
Tarif	1 465 € HT par jour par groupe de 10 personnes
Accessibilité	Accueil et modalités pédagogiques adaptés aux participants en situation de handicap