

Les quatre piliers de l'écoute active

Cible	Tous collaborateurs
Prérequis	Aucun
Objectif	<ul style="list-style-type: none">▪ Acquérir les clés pour créer et entretenir des relations et des communications de qualité avec ses interlocuteurs
Durée	1 jour
Programme	<p>1^{er} pilier : se sensibiliser à la complexité du sens de l'écoute</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Définir l'écoute active▪ Différencier entendre et écouter activement▪ Sonder les parasites de l'écoute▪ Tester son niveau d'écoute▪ Appréhender son style d'écoute <p>2^{ème} pilier : mieux se connaître pour mieux écouter</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Appréhender et comprendre son mode de fonctionnement à partir de l'approche CVBI<ul style="list-style-type: none">▪ Croyances▪ Valeurs▪ Besoins▪ Limites <p>3^{ème} pilier : développer son assertivité - L'affirmation de soi</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Définir ce qu'est « être assertif »▪ Réaliser son profil personnel▪ Se prononcer de façon sereine <p>4^{ème} pilier : accroître son écoute active</p> <ul style="list-style-type: none">▪ La boîte à outil de l'écoute active▪ Les comportements et techniques de l'écoute active<ul style="list-style-type: none">▪ VAKO : Visuel – Auditif – Kinesthésique – Olfactif▪ La calibration : indicateurs comportementaux et physiologiques▪ La synchronisation : l'art d'être en phase avec son interlocuteur
Modalités pédagogiques	<p><i>Session présentielle</i></p> <p>Pédagogie inversée : l'intervenant s'appuie sur le vécu et les expériences des participants pour illustrer les objectifs d'apprentissage. Tests, quiz, analyses vidéo... alimentent la réflexion collaborative.</p>
Evaluations	<p>Test préalable de positionnement Entraînement au savoir-faire acquis</p>
Tarif	1 465 € HT par jour par groupe de 10 personnes
Accessibilité	Accueil et modalités pédagogiques adaptés aux participants en situation de handicap