

## Maîtriser l'assurance Complémentaire-Santé

<b>Cible</b>	Collaborateur débutant en assurance Santé
<b>Prérequis</b>	Aucun
<b>Objectif</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Comprendre l'organisation et la prise en charge des frais de santé - Maîtriser la terminologie spécifique à l'assurance santé et les mécanismes de remboursement</li><li>▪ Promouvoir l'offre complémentaire Santé</li></ul>
<b>Durée</b>	2 jours
<b>Programme</b>	<p><b>La prise en charge des frais de santé en France</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Comprendre l'organisation des régimes sociaux</li><li>▪ Les acteurs du marché de la santé</li></ul> <p><b>Comprendre les mécanismes de remboursement et savoir les expliquer</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Base de remboursement – taux de remboursement – Ticket modérateur – Dépassements d'honoraires – Secteurs – Tarifs...</li><li>▪ Le point sur la formule de remboursement de la Sécurité sociale</li><li>▪ Exploration : ce qui n'est pas pris en charge par le régime de base</li></ul> <p><b>Le contrat complémentaire Santé</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Quels postes de garanties offerts ?</li><li>▪ Quelles formules et quels niveaux de remboursement ?</li><li>▪ Qu'est-ce qu'un contrat solidaire et responsable</li><li>▪ Quelles garanties d'assistance ?</li></ul> <p><b>Entraînements aux calculs de remboursements</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Consultations praticiens conventionnés Secteurs I et II</li><li>▪ Prothèses dentaires</li><li>▪ Equipements auditifs</li><li>▪ Equipements d'optiques</li><li>▪ ...</li></ul> <p><b>La souscription du contrat complémentaire Santé</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ L'information précontractuelle</li><li>▪ La sensibilisation aux remboursements selon la consommation médicale du client</li><li>▪ Le traitement des objections et le contexte concurrentiel</li><li>▪ La résiliation à tout moment du contrat</li></ul>
<b>Modalités pédagogiques</b>	<p><i>Session présentielle ou distancielle</i></p> <p>Travaux préparatoires d'exploration Etude et analyse des conditions générales et documents-clients Entraînements sur cas concrets réalisés en binômes</p>
<b>Evaluations</b>	<p>Quiz préalable de positionnement Quiz intermédiaires de validation de la compréhension des notions Quiz de validation des connaissances acquises</p>
<b>Tarif</b>	1 650 € HT par jour par groupe de 10 personnes
<b>Accessibilité</b>	Accueil et modalités pédagogiques adaptés aux participants en situation de handicap

# nexforma

HARVEST GROUP

Modalités

et délais d'accès

Réalisation sur site de l'entreprise

Contact à solliciter : [contact@nexforma.fr](mailto:contact@nexforma.fr)

Délai de mise en œuvre : 2 mois