

Maîtriser l'assurance Complémentaire-Santé

Cible	Collaborateur débutant en assurance Santé
Prérequis	Aucun
Objectif	<ul style="list-style-type: none">▪ Comprendre l'organisation et la prise en charge des frais de santé - Maîtriser la terminologie spécifique à l'assurance santé et les mécanismes de remboursement▪ Promouvoir l'offre complémentaire Santé
Durée	2 jours
Programme	<p>La prise en charge des frais de santé en France</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Comprendre l'organisation des régimes sociaux▪ Les acteurs du marché de la santé <p>Comprendre les mécanismes de remboursement et savoir les expliquer</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Base de remboursement – taux de remboursement – Ticket modérateur – Dépassements d'honoraires – Secteurs – Tarifs...▪ Le point sur la formule de remboursement de la Sécurité sociale▪ Exploration : ce qui n'est pas pris en charge par le régime de base <p>Le contrat complémentaire Santé</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Quels postes de garanties offerts ?▪ Quelles formules et quels niveaux de remboursement ?▪ Qu'est-ce qu'un contrat solidaire et responsable▪ Quelles garanties d'assistance ? <p>Entraînements aux calculs de remboursements</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Consultations praticiens conventionnés Secteurs I et II▪ Prothèses dentaires▪ Equipements auditifs▪ Equipements d'optiques▪ ... <p>La souscription du contrat complémentaire Santé</p> <ul style="list-style-type: none">▪ L'information précontractuelle▪ La sensibilisation aux remboursements selon la consommation médicale du client▪ Le traitement des objections et le contexte concurrentiel▪ La résiliation à tout moment du contrat
Modalités pédagogiques	<p><i>Session présentielle ou distancielle</i></p> <p>Travaux préparatoires d'exploration Etude et analyse des conditions générales et documents-clients Entraînements sur cas concrets réalisés en binômes</p>
Evaluations	<p>Quiz préalable de positionnement Quiz intermédiaires de validation de la compréhension des notions Quiz de validation des connaissances acquises</p>
Tarif	1 650 € HT par jour par groupe de 10 personnes
Accessibilité	Accueil et modalités pédagogiques adaptés aux participants en situation de handicap

nexforma

HARVEST GROUP

Modalités

et délais d'accès

Réalisation sur site de l'entreprise

Contact à solliciter : contact@nexforma.fr

Délai de mise en œuvre : 2 mois