

## Manager et communiquer autrement

<b>Cible</b>	Collaborateurs participant au management intermédiaire de l'entreprise
<b>Prérequis</b>	Occuper une fonction de manager depuis 1 an ou plus
<b>Objectif</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Savoir repérer les caractéristiques de sa propre communication managériale.</li><li>▪ Détecter les axes d'amélioration pour fluidifier, faciliter...sa communication et la rendre efficiente.</li></ul>
<b>Durée</b>	1 jour
<b>Programme</b>	<p><b>Les mécanismes et fondamentaux de la communication</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Les échelles d'inférence</li><li>▪ Les rétroactions<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Feed-back</li><li>▪ Reformulation</li></ul></li></ul> <p><b>Appréhender ma réalité et accepter la réalité de l'Autre</b></p> <p><b>L'intention bienveillante dans les relations interpersonnelles</b></p> <p><b>Les 4 principes de base de Communication Non Violente</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Observation des faits de façon neutre</li><li>▪ Identification et expression des sentiments</li><li>▪ Reconnaissance des besoins</li><li>▪ Formulation d'une demande claire</li></ul>
<b>Modalités pédagogiques</b>	<p><i>Session présentielle</i></p> <p>Techniques participatives permettant de capitaliser sur les bonnes pratiques acquises, évoluer vers des pratiques adaptées et efficaces en termes de communication.</p>
<b>Evaluations</b>	<p>Interventions individuelles de positionnement et affirmation de ses attentes</p> <p>Test final de formalisation des axes de progrès</p>
<b>Tarif</b>	1 785 € HT par jour par groupe de 10 personnes
<b>Accessibilité</b>	Accueil et modalités pédagogiques adaptés aux participants en situation de handicap
<b>Modalités et délais d'accès</b>	<p>Réalisation sur site de l'entreprise</p> <p>Contact à solliciter : <a href="mailto:contact@nexforma.fr">contact@nexforma.fr</a></p> <p>Délai de mise en œuvre : 2 mois</p>